**ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Nómina del Grupo

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: Asignatura

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: dd/mm/aaaa

**Proceso:**

1. **ANTECEDENTES**

**Nombre completo del centro comercial:** OCCIPLAZA

**Área de trabajo**: Administración

**Nombre del/a Adminstrador/a:** Arq. Veronica Intriago

**Competencias:** Administradora

1. **DESARROLLO**

Analisis situational – FODA

|  |  |
| --- | --- |
| **FORTALEZAS** | |
| F1 | No hay muchas personas que gestionar dentro de la urbanización lo cual permite un mayor control de los pagos |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEBILIDADES** | |
| D1 | Rendimiento deficiente de la gestión actual de los pagos dentro de la urbanización, ya que se hacia dentro de un Excel |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPORTUNIDADES** | |
| O1 | Al mejorar la administración de los pagos pueden llegar más personas a la urbanización |

|  |  |
| --- | --- |
| **AMENAZAS** | |
| A1 | No existe un sistema para gestionar de manera automática los pagos de la urbanización. |
| A2 | Tergiversación de datos debido a la falta de un respaldo de los pagos |

1. **PREGUNTAS**

**Preguntas acerca del contexto:**

* ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
  + ¿Cuál es su rol en la administración del centro comercial?
  + ¿Cuánto tiempo lleva gestionando propiedades en el centro comercial?
  + ¿Cuáles son sus principales preocupaciones y objetivos con este sistema?

**FODA:**

* ¿Los sistemas administrativos son manuales y generan demoras en procesos?
* ¿Hay desafíos en la gestión financiera, como la morosidad o costos elevados?

1. **Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas**

**CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **NECESIDADES** | **EXPECTATIVAS** |
| Administrador | * Control de ingresos y gastos * Análisis de rentabilidad (informes financieros). | -Administración de propiedades del centro comercial. |